

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>1. Primjena Standardne ponude Ova standardna ponuda objavljuje se temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine.</p>	<p>Predmetna Standardna ponuda definira samo uvjete za veleprodajne usluge na svjetlovodnoj pristupnoj nepokretnoj mreži. S obzirom da Okvirni nacionalni program predviđa mogućnost korištenja i bežičnih NGA tehnologija, znači li objava veleprodajnih uvjeta samo za veleprodajne usluge na svjetlovodnoj pristupnoj nepokretnoj mreži kako A1 neće koristiti bežične tehnologiju u provedbi svojih projekata. Ukoliko to nije slučaj, ukazujemo na potrebu objave veleprodajnih uvjeta pristupa i za bežične mreže.</p>		<p><b>DODATNO POJAŠNENJE</b> A1 će koristiti i bežičnu tehnologiju te će se naknadno objaviti posebna standardna ponuda za bežičnu tehnologiju.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>3. Sklapanje ugovora</p> <p>U svrhu započinjanja korištenja usluga iz ove standardne ponude operator korisnik obvezan je dostaviti na adresu elektroničke pošte A1 iz poglavlja 13. ove standardne ponude zahtjev za sklapanje ugovora, uz sljedeću dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dokaz da operator ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge krajnjim korisnicima ili operatorima, temeljem prethodne prijave HAKOM-u za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga</li> <li>• izvadak iz registra Trgovačkog suda</li> <li>• popis usluga za koje</li> </ul>	<p>HT smatra kako zahtjev o dostavi procjene podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa nije opravdan. Operator korisnik sukladno A1 SP odabire brzinu pristupnog sučelja u A1 agregacijskoj točki te je njegova odgovornost osigurati pristup koji će odgovarati potrebama njegovih korisnika. A1 je dužan osigurati mehanizme za nadogradnju kapaciteta ukoliko operator korisnik iskaže zahtjev.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Predmetna odredba je preuzeta iz SP HT-a, iz dijela gdje je dan nacrt ugovora za uslugu širokopojsnog pristupa (članak 7.) pa smatramo da je stoga opravdano tražiti isto kad HT i drugi operatori korisnici sklapaju ugovor s A1.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>želi sklopiti ugovor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• popis lokacija distribucijskih čvorova i/ili agregacijskih točaka na kojima se traži ostvarivanje povezivanja s A1 mrežom</li> <li>• podatke o procjeni podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa namijenjenima usluzi veleprodajnog širokopojsnog pristupa</li> </ul>				
<p>3. Sklapanje ugovora</p> <p>Pregovori o sklapanju ugovora temeljem ove standardne ponude započet će kada operator korisnik dostavi potpuni zahtjev za sklapanje ugovora, uključujući svu dokumentaciju navedenu u ovom poglavlju.</p>	<p>HT naglašava kako je nužno osigurati da adrese planiranih DČ-ova odnosno relacije planirane kableske kanalizacije zajedno s uvjetima pružanja veleprodajnih usluga operatorima korisnicima budu javno dostupni što prije, a najkasnije 6 mjeseci prije nego mreža postane operativna, kako bi isti mogli poduzeti sve potrebne radnje prije podnošenje zahtjeva za sklapanje ugovora.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>S obzirom da je prema ONP-u obveza operatora koji gradi mrežu objaviti veleprodajne uvjete 6 mjeseci prije nego mreža bude puštena u operativni rad, smatramo da će objavom ove standardne ponude A1 ispuniti predmetnu obvezu. Objava adresa planiranih DČ-ova 6 mjeseci unaprijed nije određena niti ONP-om niti</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			<p>nekim drugim propisom te će adrese planiranih DČ-ova biti poznate 60 dana prije početka gradnje pojedinog DČ-a sukladno odredbama Pravilnika o svjetlovodnim distribucijskim mrežama. Slična je situacija i s objavom planiranih trasa kabelske kanalizacije te A1 iste ne planira objavljivati 6 mjeseci unaprijed kako to predlaže HT.</p>	
<p>4.1. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge</p> <p>Za aktivaciju pojedinačne usluge za korisnika operatora korisnika moraju biti ispunjeni sljedeći uvjeti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 i operator korisnik sklopili su ugovor</li> <li>• Operator korisnik je ostvario pristup u DČ koji pokriva lokaciju krajnjeg korisnika ili je</li> </ul>	<p>HT smatra kako treba precizirati u kojem slučaju operator korisnik mora osigurati vertikalnu.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 će pokušati realizirati vertikalnu u svakom slučaju za stambene zgrade, i uvijek za obiteljske kuće, a ako to neće biti moguće onda će o tome informirati operatora korisnika koji će onda moći eventualno sam realizirati predmetnu vertikalnu.</p> <p>Navedena napomena dodana je u fusnotu broj 2 u tekstu SP.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>ostvario odgovarajući pristup na agregacijsku točku A1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Od DČ-a do lokacije korisnika A1 ima izgrađenu vlastitu svjetlovodnu distribucijsku mrežu</li> <li>• Postoji ili A1 može osigurati neprekinutu, ispravnu svjetlovodnu nit od DČ-a do ulaza u korisničku jedinicu ili A1 osigurava neprekinutu, ispravnu svjetlovodnu nit od DČ-a do razvodnog ormarića zgrade, a operator korisnik osigurava svjetlovodnu nit od razvodnog ormarića zgrade do ulaza u korisničku jedinicu</li> </ul>				

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>4.2. Usluga najma niti Usluga najma niti u početnoj točki pruža se u distribucijskom čvoru A1 priključenjem „patch“ kabela na optički splitter operatora korisnika koji se nalazi unutar A1 DČ te završava LC/UPC konektorom na svjetlovodnoj niti na strani korisnika ispred stana u zgradi ili u kutiji na objektu, a može završiti i u stanu korisnika LC/UPC konektorom ako A1 izvodi kućnu instalaciju u stanu krajnjeg korisnika. Iznimno u slučaju postojanja svjetlovodne instalacije u zgradi, koja nije u vlasništvu A1, usluga najma niti može završiti na razvodnom ormariću zgrade.</p>	<p>Sukladno tekstu Standardne ponude, operator korisnik spajanje mora vršiti preko splitera. HT smatra kako navedeno ograničenje nije opravdano te kako bi svaki DČ trebao biti otvoren i za P2P i P2MP spajanja. Navedeno je nužno kako bi operatori korisnici mogli zadovoljiti potrebe javnih odnosno poslovnih korisnika te kako bi se osigurala tehnološka neutralnost.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b> Sukladno prijedlogu HT-a tekst SP je izmijenjen na način da se navodi mogućnost i P2P spajanja, odnosno spajanja u DČ-u bez korištenja splitera. U skladu s navedenim, izmijenjen je i obrazac za realizaciju usluge najma niti.</p>	

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
4.2.1. Pristup u distribucijski čvor A1	Područja EU-BB gradnje razlikuju se po pitanju gustoće korisničkih jedinica po građevinskom području (postoje područja koja imaju gustoću veću od 500KJ/km <sup>2</sup> , ali i dobar dio područja sa gustoćom manjom od 500KJ/km <sup>2</sup> ). U područjima sa malom gustoćom nije potrebno (sukladno pravilniku o SDM-u) kreirati DČ-ove od min 300KJ/km. S obzirom na navedeno, HT smatra kako je bitno da A1 u Standardnoj ponudi definira način gradnje svjetlovodne mreže (detaljniji tehnički opis) te navede minimalne kapacitete DČ-ova koji će biti korišteni. Nadalje, HT napominje kako ONP u poglavlju 2.6.1. navodi kako veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji na temelju svjetlovodne niti moraju također uključivati mogućnost smještaja (kolokacije) opreme ostalih operatora korisnika te kako je prostor za kolokaciju dužan osigurati operator mreže	Predlažemo da se, u vrhu izbjegavanja dvojbi, u članak 4.2.1. „Pristup u distribucijski čvor“ doda odredba iz koje će biti jasno da se mreža sufinancirana sredstvima EU fondova gradi sukladno Pravilniku o svjetlovodnim mrežama. Time će se nedvojbeno na A1 primijeniti obveza objave namjere gradnje sukladno predmetnom Pravilniku, a operatorima korisnicima osigurati mogućnost iskaza interesa i predviđanja dovoljnog kapaciteta	<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p><b>Odgovor na komentar HT-a</b></p> <p>S obzirom da će u najavi gradnje svakog pojedinog SDM-a iz PRŠI projekata biti objavljen planirani kapacitet DČ-a, tj. broj svjetlovodnih niti koje će biti spojene na predmetni DČ, smatramo da nije potrebno, a niti opravdano u standardnoj ponudi unaprijed navoditi minimalne kapacitete DČ-ova.</p> <p>Vezano uz drugi dio komentara HT-a koji se odnosi na smještaj opreme drugih operatora, A1 potvrđuje da će postupati u skladu s pravilnikom o SDM-u koji prema našem mišljenju osigurava i pravovremenost i pristup u nove A1 DČ po nediskriminirajućim uvjetima.</p> <p><b>Odgovor na komentar Telemacha</b></p>	Prihvaćaju se odgovori A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>izgrađene uz potporu. S obzirom na navedeno, želimo istaknuti kako je A1 dužan prilikom gradnje DČ-ove dimenzionirati na način da isti osiguraju inicijalno određen slobodan prostor za kolokaciju operatora korisnika te kako nije prihvatljivo da se trošak proširenja DČ-ova neopravdano prebacuje na operatore korisnike.</p>	<p>distribucijskog čvora.</p>	<p>Smatramo da nije potrebno posebno navoditi da se mreže u sklopu PRŠI-ja grade sukladno Pravilniku od SDM-u s obzirom da se isti primjenjuje na sve operatore koji grade SDM u RH bez obzira na izvor financiranja. Ovom prilikom A1 potvrđuje da će mreže biti izgrađene u skladu s pravilnikom te će A1 objaviti namjeru gradnje za svaki pojedini DČ iz PRŠI projekata.</p>	
<p>4.2.1. Pristup u distribucijski čvor</p> <p>Ako je po zahtjevu operatora korisnika, pristup u A1 DČ moguće realizirati samo fizičkim proširenjem A1 DČ-a, odnosno dogradnjom prostora DČ-a, A1 će dostaviti odgovarajuću ponudu i tehničko rješenje za pristup u roku od 30 (trideset) dana od dana potvrde</p>	<p>HT smatra kako je potrebno predvidjeti i proceduru kada operator korisnik traži proširenje svojih kapaciteta u postojećem distribucijskom čvoru.</p>		<p><b>DODATNO POJAŠNENJE</b></p> <p>Navedena procedura je već predviđena u odredbama ove standardne ponude, poglavlje 6.1.1. u kojem je navedeno da operator korisnik ima pravo zatražiti proširenje opreme unutar DČ, fizičko proširenje samog DČ te uklanjanje opreme iz DČ. U poglavlju 7.2.1 propisan je rok za realizaciju navedenog jednostavnog proširenja, a u poglavlju 10.1.4. i obrazac koji</p>	<p>Prihvća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
tehničke mogućnosti pristupa.			je tom prilikom potrebno ispuniti.	
<p>4.4. Izgradnja kućne instalacije</p> <p>Ako operator korisnik zatraži A1 da izvede kućnu instalaciju kod njegovog korisnika, u slučaju da taj korisnik ne dopušta tehničaru A1 izvođenje kućne instalacije, ili ako korisnik operatora korisnika otkáže termin koji je već dogovoren s A1, A1 će odbiti zahtjev i operatoru korisniku naplatiti naknadu koja je istovjetna naknadi za slučaj kao da je operator korisnik u istom trenutku</p>	<p>HT smatra kako nije opravdano da se zahtjev odbija odmah nakon što je korisnik odbio izgradnju kućne instalacije, nego da A1 obavijesti operatora o tome i omogući operatoru da u naredna 2 radna dana kontaktira korisnika i nakon toga odustane od zahtjeva ako krajnji korisnik ne dozvoljava izgradnju. Znači, predlažemo istu proceduru kao i u HT bitstream ponudi. Što se tiče naplate odustajanja od zahtjeva, ukoliko bude uvedena u ovu ponudu, smatramo da na isti načni treba biti dodana i u HT bitstream standardnu ponudu.</p>		<p><b>NE PRIHVACA SE</b></p> <p>A1 smatra da je u slučaju kada korisnik izričito odbije izvođenje radova opravdano zatvoriti zahtjev za realizaciju i naplatiti naknadu za odustajanje od zahtjeva. Navedeno smatramo prvenstveno iz razloga što bi operator korisnik trebao poduzimati sve potrebne radnje kako bi osigurao da je krajnji korisnik upoznat s radovima i posebno iz razloga što operator korisnik ne mora angažirati A1 da izrađuje kućnu instalaciju, nego ju prema vlastitom izboru može izraditi i sam. U slučaju da operator korisnik odluči da A1 izradi kućnu instalaciju, A1 će angažirati resurse koji generiraju troškove. Ako dođe</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
zatražio storniranje zahtjeva.			do realizacije usluge trošak će se nadoknaditi kroz naknadu za aktivaciju, a ako krajnji korisnik OpKo-a odustane trošak će se nadoknaditi kroz naknadu za odustajanje.	
4.4.Operator korisnik može, putem izvještaja na B2B servisu , temeljem AdapterID podatka dobiti informaciju o statusu usluge na pojedinom priključku.	Nije jasno kada i na koji način će operatoru biti dostupni Adapter ID podaci? Da li će izvještaj davati samo podatke o statusu kućne instalacije ili i neke druge statuse? Potrebno detaljnije definirati		<b>DODATNO POJAŠNENJE</b> Sadržaji pojedinih izvještaja će biti definirani u specifikaciji B2B sučelja i davat će sve podatke o statusu usluge (tehnologija, naziv operatora i info je li usluga aktivna), adresi te DČ-u kojem navedena adresa pripada.Podatak o AdapterID-u će A1 poslati OpKo-u u poruci prihvatanja zahtjeva zajedno s predviđenim datumom realizacije.	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
4.5. Usluga najma A1 svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (dark fiber)		Kako bi se spriječilo eventualno onemogućavanje pristupa distribucijskom čvoru proglašavanjem raspoloživog kapaciteta rezervom za potrebe A1, Telemach predlaže da se u Standardnu ponudu A1 ugradi odredba temeljem koje će A1 biti obvezan uzeti u obzir potrebe operatora korisnika za pristup distribucijskom čvoru ukoliko operator korisnik prilogom gradnje mreže, a temeljem objave namjere gradnje	<b>NE PRIHVAĆA SE.</b> Smatramo da navedeno nije potrebno posebno navoditi u standardnoj ponudi s obzirom da je prema Pravilniku o SDM-u operator koji gradi SDM već obvezan osigurati pristup svim operatorima koji iskažu interes u trenutku objave. Radi izbjegavanja bilo kakvih dvojbi, osiguravanje 2 niti po operatoru korisniku koji je u trenutku izgradnje iskazao interes za pristup pojedinom DČ-u ne predstavlja problem za A1. Međutim, smatramo da navedeno ne treba biti sastavni dio standardne ponude jer u tom slučaju trebamo posebno definirati i obvezu operatora korisnika da uistinu koristi navedene niti, odnosno postupanje A1 u slučaju da operator korisnik odustane od pristupa DČ-u.	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		od strane A1, iskaže interes za pristup distribucijskom čvoru. U tom slučaju, da je operator korisnik iskazao interes za pristup u fazi objave namjere gradnje mreže, A1 mora osigurati dvije niti po operatoru korisniku koji je iskazao interes za pristup distribucijskom čvoru		
<p>4.5. Usluga najma A1 svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (dark fiber)</p> <p>U svrhu spajanja na A1 DČ ili OLT unajmljuju se najmanje dvije svjetlovodne niti (par) bez prijenosne opreme.</p>	<p>Zahtjev za korištenjem najmanje dvije svjetlovodne niti (par) nije opravdan s obzirom da je operatoru za potrebe spajanja splitera dovoljna jedna svjetlovodna nit. Nametanjem obveze za najam dvije svjetlovodne niti operatorima se nameću neopravdani troškovi te povećava mogućnost da instalirani kapaciteti neće biti</p>		<p><b>PRIHVATA SE</b></p> <p>A1 ovom odredbom ni u kojem slučaju nije htio nametnuti dodatni trošak operatorima korisnicima već je smatrao da je najam para niti standard koji primjenjuju svi ozbiljni operator na tržištu. Čak i u slučaju da je operatoru za spajanje splitera dovoljna jedna nit, obično se uz nju uzima i jedna rezervna nit.</p>	<p>Prihvata se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	dovoljni da se svim potencijalnim pružateljima usluga omogući pristup, a što u konačnici može imati negativan utjecaj na tržište. Na kraju želimo napomenuti kako HT-ova SP za širokopolasni pristup omogućava najma samo jedne svjetlovodne niti.		Međutim, s obzirom da HT smatra da ugovaranje para niti nije opravdano i da se navedenim uvjetom nameću dodatni troškovi operatorima korisnicima, A1 je izbrisao navedenu rečenicu iz standardne ponude.	

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>4.6. Usluga korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 (kabelske kanalizacije)</p>	<p>Vezano za uslugu korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 (kabelske kanalizacije), HT smatra kako je preložena procedura prema kojoj se sklapa zaseban ugovor za svaku trasu nepraktična te će u praksi nepotrebno dovesti do velikog broja ugovora, a što je veoma problematično u slučaju potrebe za ažuriranjem u budućnosti. HT predlaže potpisivanje okvirnog ugovora temeljem kojega bi operatori korisnici mogli podnijeti zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije A1 za svaku pojedini trasu ili područje obuhvata kabelske kanalizacije, dok bi uvjeti i cijene korištenja kabelske kanalizacije bili utvrđeni u Standardnoj ponudi. A1 ugovor o korištenju s operatorima korisnicima može sklopiti isključivo za svoju EKI. Ukoliko određeni elementi trase pripadaju drugom infrastrukturnom operatoru,</p>		<p><b>DJELOMIČNO SE PRIHVAĆA</b></p> <p>Na korištenje KK A1 primjenjuju se odredbe mjerodavnih propisa u skladu s kojima će A1 postupati, a posebno sukladno pravilniku o EKI.</p> <p>A1 je predvidio da se zbog manjeg broja trasa KK koje će A1 graditi ne primjenjuje okvirni ugovor nego da se svaka trasa ugovara pojedinačno, budući je svaka trasa zasebna tehnička cjelina. Vezano za tehničko rješenje otvorena je mogućnost da OpKo bira hoće li sam raditi tehničko rješenje ili će ga raditi A1. Početak naplate je određen pravilnikom (sklapanjem ugovora tj davanjem suglasnosti na tehničko rješenje).</p> <p>Što se tiče podloga, nije jasan komentar HT-a obzirom da je Pravilnikom o zajedničkom korištenju EKI već definirano da je Infrastrukturni operator obvezan u roku od 3 radna</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>ugovor za korištenje tih elementa operator korisnik sklapa s operatorom koji je vlasnik tim elemenata. Nadalje, potrebno je definirati kako je A1 dužan operatorima korisnicima osigurati podloge za izradu tehničkih rješenja na svojoj infrastrukturi. U slučaju da A1 operatorima ne dostavi potrebne podloge, operatori korisnici će za svaku trasu morati raditi geodetski elaborat i snimak stranica zdenaca što bi značajno poskupilo sam pristup. Činjenica da A1 od operatora korisnika tijekom primopredaje traži dokumentaciju izvedenog stanja, a da sam ne osigurava podloge u istom formatu dovodi do neopravdanog povećanja troškova (prethodno opisano). Uvjeti korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 ne definiraju jasno s kojim datumom kreće naplata korištenje EKI. Stoga HT poziva A1 da se i to definiran u</p>		<p>dana od zaprimanja zahtjeva operatora korisnika za podacima o trasama kabela kanalizacije i kabela zdenaca i njihovoj potpunosti dati potrebne podatke (tehničku dokumentaciju).</p> <p>A1 uredno osigurava podloge u propisanom formatu.</p> <p>A1 tretira tehničko rješenje kao vjerodostojni prikaz izvedenog stanja.</p> <p>S obzirom na otklon kvara procedura je definirana ugovorom, rok odgovora je 12 sati i nakon toga nakon utvrđivanja opsega radova definirat će se i rok za otklon kvara.</p> <p>Dodatno, A1 može prihvatiti da iznimno, uz prethodnu najavu i temeljem odobrenja A1, OpKo sam pristupi otklonu kvara, uz naknadu troškova od strane A1 po izvršenim radovima.</p>	

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>uvjetima korištenja EKI.  Na kraju, s ciljem postizanja željene razine transparentnosti smatramo kako je potrebno definirati rokove za otklanjanje nedostataka na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi na način kako je to definirano HT-ovom SP, odnosno dodatkom 9. Osim toga, operator korisnik mora imati mogućnost da sam otklanja smetnje i da mu se svi troškovi refundiraju</p>			



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>5.2. Usluga bitstream na niti temeljem pristupa u agregacijsku točku A15.2.</p> <p>Na Ethernet razini definirane su agregacijske točke za pristup na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini.</p>	<p>U poglavlju 4.3.1. A1 navodi i lokalnu razinu na razini projekta. Potrebno dopuniti.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b> Standardna ponuda je dopunjena na odgovarajući način.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>5.2.1. Virtualni kanali</p>		<p>U članku 5.2.1. „Virtualni kanali“ A1 je definirao jednu brzinu sučelja na strani korisnika operator korisnika i to na 1 Gbps. Telemach ne vidi razlog zbog kojeg bi se priključna točka ograničavala na 1 Gbps te predlaže navedeno brisati. Nadalje, u točki 4. članka 5.2.1. predlažemo da se doda kako je virtualni kanal</p>	<p><b>DJELOMIČNO SE PRIHVAĆA</b> Ograničenje 1 Gbit/s je vezano za korištenje ONT uređaja kod bitstream usluge. OpKo ima mogućnost za veće brzine pristupiti u DČ i sam osigurati veće prijenosne brzine.</p> <p>Vezano za otklanjanje dvojbi oko unicast promata, prihvaća se prijedlog TELEMACH-a te se u skladu s navedenim ažurira postojeći tekst standardne ponude.</p> <p>Vezano uz kvalitetu i MAC adrese, A1 je dodao novu tablicu u kojoj definira</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>za prijenos sadržaja digitalne televizije i videoteke jedini kanal gdje je dozvoljen multicast i unicast promet, a kako bi se otklonile bilo kakve dvojbe o dozvoljenosti unicast prometa, uz multicast promet. Također, smatramo nužnim transparentno postaviti i definirati kvalitetu video prijenosa, uslijed čega predlažemo da se Standardnom ponudom A1 jasno definira kvaliteta za multicast i VoD.</p>	<p>navedeno za sve dostupne servise u okviru bitstream usluge.</p>	

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>5.2.1. Virtualni kanali</p> <p>1.Podatkovni virtualni kanal za prijenos općih podataka sa i prema javnoj ili privatnoj mreži operatora korisnika. Ovaj kanal ima najveću brzinu prijenosa podataka i definirana mu je najniža moguća kvaliteta servisa. Unutar ovog virtualnog kanala dozvoljen je samo IP promet zatvoren unutar PPPoE ovojnice. Maksimalna dozvoljena brzina prijenosa podataka u silazu po jednom spojenom korisniku je 500 Mbit/s, a minimalna je 1 Mbit/s, dok je u uzlazu maksimalna brzina prijenosa podataka 250 Mbit/s.</p>	<p>HT napominje kako je A1 dužan putem svojih veleprodajnih usluga omogućiti replikaciju svojih maloprodajnih paketa. S obzirom na navedeno, ukoliko će svojim maloprodajnim korisnicima na EU BB područjima omogućiti korištenje brzine od 1 Gbps isto mora omogućiti i na veleprodajnoj razini.HT smatra kako usluga prijenosa općih podataka treba biti pružena u skladu s best effort principom, a ne s najnižom mogućom kvalitetom kako to predlaže A1.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 je svjestan obveze replikacije maloprodajnih paketa te će u slučaju pružanja brzine od 1 Gbit/s u vlastitim maloprodajnim paketima, isto omogućiti i na veleprodajnoj razini.Vezano za pružanje usluge prijenosa općih podataka u skladu s best effort principom, A1 prihvaća prijedlog HT-a te je u skladu s navedenim izmijenjen tekst standardne ponude.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>5.2.1. Virtualni kanali</p> <p>2. Nadzorni virtualni kanal za prijenos upravljačkih podataka i nadzor kućnog pristupnog mrežnog uređaja. Ovaj kanal definiran je malom brzinom prijenosa podataka od maksimalno 1 Mbit/s i najvišom mogućom kvalitetom prijenosa</p>	<p>Potrebno je omogućit maksimalnu brzinu do 100Mbit/s koja se nebi konstantno koristila nego samo za potrebe ažuriranja SW CPE</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Prihvaća se prijedlog HT-a te se definira brzina prijenosa od 100/20 Mbit/s uz određivanje najnižeg prioriteta za navedeni prijenos.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>5.2.1. Virtualni kanali</p> <p>4. Virtualni kanal za prijenos sadržaja digitalne televizije i videoteke (IPTV). Ovo je jedini kanal gdje je dozvoljen multicast promet i to u smjeru od mrežne okosnice operatora korisnika prema kućnom mrežnom uređaju. Brzina u uzlazu, gledano od strane kućne instalacije, je maksimalno 1 Mbit/s,</p>	<p>Potrebno definirati kvalitetu prijenosa. Ista je navedena za nadzorni odnosno govorni virtualni kanal. Osim toga, potrebno je predvidjeti i kako se IPTV promet može transportirati unicastom (streaming na zahtjev korisnika - VoD).</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 je prihvatio prijedlog HT-a te je tekst standardne ponude izmijenjen na način da se predvidi i mogućnost prijenosa unicast prometa. Vezano za kvalitetu prijenosa, A1 je dodao novu tablicu u kojoj definira kvalitetu za sve dostupne servise u okviru bitstream usluge.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
dok se u silazu definira u rasponu od 10 Mbit/s do 100 Mbit/s.				
5.2.2. Sigurnosni mehanizmi		Telemach predlaže da se u članku 5.2.2. „Sigurnosni mehanizmi“ navede kako se dozvoljava korištenje šest (6) MAC adresa.	<b>DJELOMIČNO SE PRIHVAĆA</b> A1 je u poglavlje 5.2.1 dodao novu tablicu u kojoj je definiran broj MAC adresa za sve dostupne servise u okviru bitstream usluge.	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.
6. Proces	Potrebno je dodati isporučivanje Option 82 putem B2B poruka u procesima uključnja, promjena i otklona smetnje bitstream usluge. Ovaj podatak je nužan kako bi se CPE oprema (IAD) operatora korisnika ispravno konfigurirala.		<b>DODATNO POJAŠNJENJE</b> Dostavljanje Option82 je već predviđeno u B2B servisima te će navedena informacija biti dostupna u procesima uključnja, promjena i otklona smetnje bitstream usluge.	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>6.1. Aktivacija</p> <p>A1 će u svakom slučaju operatoru korisniku dostaviti datum aktivacije usluge, a u slučaju da je operator korisnik zatražio A1 da izvede kućnu instalaciju, A1, ovisno o dogovoru termina i raspoloživosti korisnika u dogovorenom terminu, može naknadno revidirati datum aktivacije usluge o čemu će obavijestiti operatora korisnika.</p>	<p>HT smatra kako je potrebno precizirati kada će A1 dostaviti predviđeni datum realizacije operatoru.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Predviđeni datum realizacije će se dostaviti operatoru korisniku u B2B poruci <b>PRIHVAĆEN</b> kada se dostavlja i AdapterID. U skladu s navedenim, nadopunjen je tekst SP.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>6.1. Aktivacija</p> <p>A1 će kod realizacije zahtjeva za aktivaciju usluge na pojedinačnom priključku, poštivati vremenski okvir prijenosa broja ako je zahtjev za realizaciju</p>	<p>Potrebno je detaljno opisati slučajeve kada se nije moguće obavezati na datum realizacije usluge, a posljedično i na prijenos broja na taj datum. To vrijedi i za prijenos broja iz svih mreža, a ne samo iz A1 mreže. U slučaju kada je potrebno izgraditi svjetlovodnu instalaciju bilo da</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>OpKo samostalno odlučuje hoće li zahtjev za realizaciju veleprodajne usluge vezati uz prijenos broja ili će te dvije aktivnosti voditi odvojeno. A1 samo navodi da ako OpKo želi vezati te dvije aktivnosti, u slučaju da se radi o prijenosu broja iz A1 mreže u mrežu</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>veleprodajne usluge vezan uz zahtjev za prijenos broja. Iznimno, u slučaju da je za aktivaciju usluge potreban izlazak A1 tehničara u objekt ili stan korisnika i broj se prenosi iz A1 mreže, a s korisnikom nije dogovoren termin izlaska, A1 neće prihvatiti zahtjev za prijenos broja, niti zahtjev za aktivaciju veleprodajne usluge dok termin izlaska ne bude dogovoren s korisnikom operatora korisnika.</p>	<p>se radi o kućnoj instalaciji, vertikalni ili privodu, kako bi se mogla realizirati veleprodajna usluga, smatramo da prijenos broja ne treba vezati uz zahtjev za realizaciju. Tek kad operator finalizira realizaciju optičkog pristupa ili same usluge podnio bi se zahtjev za prijenos broja. Predlažemo da se usporediva procedura primjenjuje i u HT-ovim standardnim ponudama.</p>		<p>OpKo-a, A1 mora vezati obje aktivnosti i ne može jednu odraditi, a drugu odbiti. Ako je za realizaciju usluge potreban dogovor s krajnjim korisnikom onda ne možemo odraditi prijenos broja dok nismo sigurni da ćemo moći odraditi veleprodajnu uslugu.</p>	
<p>6.1. Aktivacija</p> <p>Radi optimalnog provođenja i usklađivanja procesa, A1 poziva operatora korisnika da zahtjev za prijenos broja u CABP-u, u slučaju da se prenosi broj iz A1 mreže i zahtjev za</p>	<p>Kako bi se izbjegle potencijalne nesuglasice u budućnosti, HT predlaže dodati sljedeću rečenicu: A1 je dužan realizirati zahtjeve za prijenos broja i aktivaciju veleprodajne usluge u propisanim rokovima, neovisno o tome je li operator te zahtjeve podnio na isti dan ili ne.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Standardna ponuda je izmijenjena na odgovarajući način.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>aktivaciju veleprodajne usluge, podnese istog dana.</p>				
<p>6.1. Aktivacija</p> <p>Ako se aktivacija usluge izvodi korištenjem infrastrukture treće strane (npr. HEP-a), tada je moguće da zbog nepovoljnih vremenskih uvjeta (npr. snijeg, kiša, jaki vjetar) aktivacija usluge bude odgođena, o čemu će A1 bez odgode informirati operatora korisnika i naknadno dostaviti novi datum aktivacije.</p>	<p>Nije jasno zašto bi ovo bio slučaj. Naime, ukoliko se radi o priključcima koji iziskuju izgradnju provoda onda jasno treba definirati rok u koje će biti realizirani, a ne ostaviti mogućnost proizvoljnog produljenja roka realizacije. Rok bi bilo opravdano produljiti izvan definiranog roka samo za vrijeme potrebno za dobivanje suglasnosti/odobrenja/dozvole nadležnih tijela/vlasnika nekretnine.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Jasno je da će se zahtjevi odrađivati u definiranim rokovima, ali u posebnom slučaju ako se radi o trećim stranama moramo predvidjeti da će u nekim situacijama zbog trećih strana biti potrebno produljiti rok, o čemu će A1 izvijestiti OpKo-a. Npr. ako proces s HEP-om traje 8 radnih dana, onda ako na dan koji je dogovoren bude nevrjeme, sljedeći termin zbog HEP-a može biti za sljedećih 8 radnih dana. A1 će OpKo-u dati sve informacije o eventualnoj odgodi u najkraćem mogućem vremenu, na sličan način kako i HT danas daje informacije OpKo-u temeljem svojih SP.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>6.1. Aktivacija</p> <p>Operator korisnik prilikom podnošenja pojedinačnog zahtjeva za najam niti ne dostavlja A1 oznaku DČ-a ni poziciju na spliteru u DČ, već će A1 isto odrediti prema adresi korisnika, a nakon realizacije zahtjeva će informirati operatora korisnika o poziciji na spliteru i nazivu distribucijskog čvora, na kojem je aktiviran priključak.</p>		<p>U članku 6.1. „Aktivacija“ navedeno je da operator korisnik prilikom podnošenja pojedinačnog zahtjeva za najam niti ne dostavlja A1 oznaku DČ-a ni poziciju na spliteru u DČ, već će A1 isto odrediti prema adresi korisnika, a nakon realizacije zahtjeva će informirati operatora korisnika o poziciji na spliteru i nazivu distribucijskog čvora, na kojem je aktiviran priključak. Iz predmetne odredbe proizlazi da ne postoje informacije o obuhvatu adresa</p>	<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 smatra da je Telemach na krivi način protumačio ovaj dio standardne ponude jer se isti ne odnosi na izvještaje o dostupnosti adresa po pojedinom DČ-u, nego se u ovom dijelu definiraju podaci koje operator korisnik treba slati u aktivacijskom zahtjevu. Naime, naravno da će postojati prethodne informacije o obuhvatu mreže što je i predviđeno kroz izvještaje na B2B sučelju. To što OpKo ne dostavlja A1 naziv DČ i poziciju samo olakšava proces aktivacije OpKo-u jer navedenu informaciju neće morati dostavljati kroz B2B, s obzirom da A1 sam zna na kojem se DČ-u spaja pojedina adresa, a pozicija na spliteru je nevažna odnosno spajat će se po redoslijedu.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>po pojedinom distribucijskom čvoru, a što Telemach smatra neprihvatljivim te navedenu odredbu Standardne ponude predlaže brisati, odnosno prilagoditi na način da se javno vidi kako mora postojati dostupna informacija o obuhvatu adresa po svakom pojedinom distribucijskom čvoru.</p>		
<p>6.1.1. Aktivacija usluge najam niti u A1 distribucijskom čvoru</p> <p>Nakon instalacije opreme operatora korisnika u distribucijski čvor, operator korisnik ima pravo zatražiti</p>	<p>HT smatra kako nije opravdano naplaćivati naknadu za obilazak lokacije distribucijskog čvora. Međutim ukoliko predmetna odredba ostane dio A1 SP, HT-u treba omogućiti uvođenje iste naknade u HT SP.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 smatra da OpKo realno nema potrebu ulaziti u DČ vam postupka inicijalnog ulaza ili proširenja DČ-a, kada mu je to besplatno. U slučaju naknadnih obilazaka, A1 treba angažirati osoblje koje će omogućiti</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
obilazak lokacije distribucijskog čvora uz naplatu naknade.			OpKo-u ulaz u DČ, što za A1 znači trošak osoblja koje će omogućiti navedeni ulaz u DČ. Dodatno, OpKo ne može samostalno ulaziti u A1 DČ pa stoga A1 uvijek mora angažirati osoblje na svojoj strani kako bi omogućio ulaz u DČ.	
<p>6.1.3.Postupak kontaktiranja korisnika</p> <p>Ako je prilikom realizacije zahtjeva potreban kontakt od strane A1 prema korisniku operatora korisnika i izlazak A1 tehničara na lokaciju korisnika, u slučaju da dogovor o terminu izlaska na lokaciju korisnika nije postignut u roku 3 (tri) radna dana od zaprimanja zahtjeva, A1 ima pravo odgoditi slanje potvrde o prihvatu zahtjeva operatoru korisniku te će se samim time</p>	<p>Prihvaćanje zahtjeva ne smije biti uvjetovano komunikacijom s krajnjim korisnikom nego isključivo postojanjem tehničke mogućnosti za realizaciju usluge na strani A1. Ukoliko nakon toga A1 ne može s krajnjim korisnikom dogovoriti uključenje usluge u propisanom roku, može odgoditi realizaciju usluge uz slanje detaljnog obrazloženja operatoru.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 je predvidio da šalje potvrdu tehničke mogućnosti kad su se stekli svi uvjeti za realizaciju usluge, uključujući i dogovor termina dolaska na lokaciju s krajnjim korisnikom. Smatramo da u slučaju FttH mreža ako je zahtjev OpKo-a korektno sastavljen uvijek postoji tehnička mogućnost tako da ta informacija nema nikakvu vrijednost ako se ne zna može li A1 pristupiti lokaciji korisnika ili ne. A1 je predvidio da će u poruci o prihvaćanju zahtjeva slati datum realizacije usluge, koji naravno ovisi o terminu koji je dogovoren s krajnjim korisnikom.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
razmjerno produljiti i rok aktivacije usluge.				
<p>6.1.3. Postupak kontaktiranja korisnika</p> <p>Ako je A1 dogovorio s korisnikom operatora korisnika dan i vrijeme izlaska na teren, a korisnik se ne nalazi na lokaciji ili se nalazi na lokaciji i odgađa radove, ili na neki drugi način svojim ponašanjem utječe da A1 tehničar ne može pristupiti aktivaciji usluge na dogovoreni dan nego treba ponovo izlaziti na teren, A1 će o tome izvijestiti operatora korisnika i naplatiti</p>	<p>Ukoliko će se naplaćivati neuspješan izlazak na teren, smatramo da istu naknadu treba uvesti i u HT-ove standardne ponude.</p>		<p><b>PRIMLJENO NA ZNANJE</b></p> <p>Smatramo da eventualne izmjene standardne ponude HT-a nisu predmet ovog postupka te stoga uvođenje ili mijenjanje određenih naknada u slučaju HT-ovih usluga treba definirati u zasebnom postupku.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>naknadu u visini naknade za storniranje zahtjeva i potom pristupiti novom dogovoru termina izlaska na teren s korisnikom. Nakon dogovora novog termina aktivacije usluge, A1 će o terminu aktivacije usluge izvijestiti operatora korisnika. Ovaj postupak se može ponavljati sve dok korisnik operatora korisnika ne osigura uvjete za aktivaciju usluge ili operator korisnik ne stornira zahtjev za aktivaciju usluge.</p>				
<p>6.1.3. Postupak kontaktiranja korisnika</p> <p>Ako korisnik operatora korisnika izričito odbija aktivaciju usluge A1 će o tome izvijestiti operatora korisnika i odbiti</p>	<p>Ukoliko će se naplaćivati odbijanje zahtjeva zbog toga što krajnji korisnik odbija aktivaciju, smatramo da istu naknadu treba uvesti i u HT-ove standardne ponude.</p>		<p><b>PRIMLJENO NA ZNANJE</b></p> <p>Smatramo da eventualne izmjene standardne ponude HT-a nisu predmet ovog postupka te stoga uvođenje ili mijenjanje određenih naknada u slučaju HT-ovih</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

<b>Točka Standardne ponude</b>	<b>Komentar - Hrvatski telekom d.d.</b>	<b>Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Mišljenje HAKOM-a</b>
zahtjev te naplatiti naknadu u visini naknade za storniranje zahtjeva.			usluga treba definirati u zasebnom postupku.	

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
6.1.4. Korištenje ONT uređaja		Telemach smatra da navedena isključivost nije opravdana te predlaže da se uvede mogućnost izbora za operatora korisnika, odnosno opcija prema kojoj je operatoru korisniku omogućeno i da sam nabavlja potrebne ONT-ove te da operator korisnik slobodno bira između predmetnih mogućnosti. Nadalje, Telemach smatra da, u slučaju kada A1 osigurava ONT-ove, odredba: „Operator korisnik će prilikom podnošenja	<p><b>DODATNO POJAŠNJENJE</b></p> <p>A1 se nada da Telemach razumije da se ne radi o tome da A1 kontrolira ONT uređaj u usluzi najmanje već isključivo na usluzi bitstream. Naime, A1 smatra da vezu OLT-ONT A1 mora imati pod kontrolom i da A1 ne može preuzeti obvezu integracije OpKo ONT-ova na svoju mrežu ako se već omogućuje OpKo-u da ONT nabavi od A1. U skladu s navedenim, A1 je u tekstu SP dodatno pojasnio da se korištenje ONT-a kojeg osigurava A1 odnosi isključivo na bitstream uslugu. Kod usluge bitstream, A1 omogućuje OpKou da ONT na vrlo jednostavan način „nabavi“ od A1 i sam ga instalira ili da OpKo zatraži da A1 instalira ONT. ONT uređaj se mora provizionirati i ako ga OpKo povlači sa skladišta onda će dobiti popis ispravnih serijskih brojeva koje će koristiti prilikom aktivacije usluge. Odredba koja se</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>zahtjeva za pojedinačnu aktivaciju dostaviti A1 serijski broj ONT-a kojeg će koristiti kod svojeg korisnika, a A1 će verificirati je li taj serijski broj ONT-a dozvoljen za aktivaciju, te ako nije, A1 će odbiti zahtjev.“ nije opravdana. Naime, ONT uređaj u slučaju kada ga osigurava A1, operator korisnik povlači sa skladišta A1 i obzirom na to, A1 bi trebao osigurati da se sa skladišta mogu povući isključivo ONT-ovi dozvoljeni za aktivaciju, a ne da nedozvoljenost aktivacije ONT povučenog s A1</p>	<p>odnosi na serijske brojeve „dozvoljene“ za aktivaciju ne podrazumijeva mogućnost da će sa skladišta biti povučeni ONT-ovi s neispravnim serijskim brojevima kako to Telemach navodi, već se isto odnosi na situaciju kad OpKo npr. u zahtjevu za aktivaciju navede serijski broj ONT-a koji se već koristi kod drugog korisnika ili ako OpKo navede neki nepostojeći serijski broj.</p>	



<b>Točka Standardne ponude</b>	<b>Komentar - Hrvatski telekom d.d.</b>	<b>Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Mišljenje HAKOM-a</b>
		skladišta bude razlog odbijanja zahtjeva operatora korisnika. U tom smislu, predložemo odredbu preformulirali na način da je iz skladišta A1 moguće povući isključivo ONT-ove dozvoljene za aktivaciju.		

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>6.1.4. Korištenje ONT uređaja</p> <p>Ako operator korisnik zatraži da A1 izvede kućnu instalaciju kod njegovog korisnika u okviru usluge bitstream na niti, tada će A1 također instalirati i ONT uređaj kod korisnika, i operator korisnik ne smije u zahtjevu za realizaciju usluge poslati serijski broj ONT uređaja, jer će inače takav zahtjev biti odbijen.</p>	<p>Smatramo kako nije opravdano odbijati zahtjeve, nego uvesti pravilo da ako je operator u B2B zahtjevu tražio izgradnju kućne instalacije i greškom popunio serijski broj, da se zanemaruje informacija o serijskom broju ONT-a.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Izgradnja kućne instalacije i ONT su kritični parametri i A1 ne može pogađati što je OpKo želio, je li pogriješio oko serijskog broja ili oko toga tko izrađuje kućnu instalaciju, zbog čega taj par parametra mora biti jednoznačan i nesporan. OpKo ima mogućnost na svojoj strani implementirati proces provjere ispravnosti serijskog broja i podatka o izgradnji kućne instalacije, tako da do odbijanja zahtjeva na A1 strani neće dolaziti</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>6.1.4. Korištenje ONT uređaja</p> <p>Operator korisnik će prilikom podnošenja zahtjeva za pojedinačnu aktivaciju dostaviti A1 serijski broj ONT-a kojeg će koristiti kod svojeg korisnika, a A1 će verificirati je li taj</p>	<p>U praksi nije moguće dostaviti serijski broj ONT-a kod zahtjeva za aktivaciju zbog toga je potrebno omogućiti da operator dostavlja serijski broj ONT-a kasnije prije same realizacije usluge, a ne kod podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Razlog je taj što tehničar operatora korisnika tek kad ide krajnjem korisniku, na dan realizacije bitstream</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Ako će OpKo sam instalirati ONT, onda će određeni broj ONT-ova povući sa A1 skladišta i za svaki ONT će dobiti njegov serijski broj. OpKo može i mora znati točno koji ONT želi instalirati kod svojeg korisnika i na kojoj adresi te voditi točnu evidenciju korištenih ONT-</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
serijski broj ONT-a dozvoljen za aktivaciju, te ako nije, A1 će odbiti zahtjev.	usluge, zna koji ONT nosi na instalaciju usluge. Isto tako, nije opravdano da zahtjev odmah odbija ako serijski broj nije usklađen. Potrebno je javiti grešku bilo da je na strani A1 ili operatora.		ova, a A1 mora dobiti informaciju o korištenom ONT-u prije instalacije kod krajnjeg korisnika kako bi se osiguralo da navedeni ONT može komunicirati s pripadajućim OLT-om u trenutku kad korisnik bude spojen. Stoga smatramo da operator korisnik u trenutku podnošenja zahtjeva može rezervirati točno određeni ONT za korisnika za kojeg podnosi zahtjev te serijski broj navedenog ONT-a dostaviti A1	
<p>6.1.4. Korištenje ONT uređaja</p> <p>2. A1 obavještava operatora da je ostalo još 10 (deset) dana za povrat ONT-a na A1 skladište (proces povrata ONT-a je pred završetkom)</p>	Rok za povrat ONTa od 10 dana je prekratak. Osim toga operator može kod sebe imati određenu količinu ONT-ova koje će sam instalirati. Proces povrata ONTa treba specificirati na način da se stanje ONTova usklađuje npr. 2 puta godišnje, te ako se utvrdi da operator ima više ONTova od onog što odgovara dinamici uključivanja novih korisnika, da A1 vrati višak.		<p><b>DODATNO POJAŠNJENJE</b></p> <p>U poglavlju 7.4. SP definiran je rok za povrat ONT-a koji iznosi 90 dana, a ne 10 dana kako to navodi HT. 10 dana koji se navode u ovom dijelu SP odnose se samo na podsjetnik koji će OpKo dobiti u slučaju da je od definiranih 90 dana za povrat ONT-a ostalo još samo 10 dana, a OpKo isti nije vratio.</p> <p>Vezano za broj ONT-ova kod OpKo-a, A1 će pratiti koliko ONT-ova OpKo povlači sa</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			skladišta i po potrebi neće odobravati zahtjev za povlačenje novih ONT-ova ako utvrdi da OpKo već ima na raspolaganju ONT-ove koje nije iskoristio.	
<p>6.1.4. Korištenje ONT uređaja</p> <p>3. A1 obavještava operatora da povrat na A1 skladište nije izvršen u propisanom roku (pokrenuta je naplata za ONT uređaj koji nije vraćen na A1 skladište)</p>	Potrebno je jasno definirati cijenu ONT uređaja koju operator korisnik mora platiti u slučaju kada ONT nije vraćen.		<p><b>DODATNO POJAŠNENJE</b></p> <p>Cijena koju OpKo plaća u slučaju ne vraćanja ONT uređaja definirana je u poglavlju 8.2. u tablici 15. te iznosi 165 kn.</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.
<p>6.1.5. Servisi u okviru usluge bitstream na niti</p> <p>Tablica 5 Dostupne brzine po servisima na usluzi bitstream na niti</p>	Potrebno je jasno definirati kako operatori sami biraju koju kombinaciju usluga će koristiti.		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Za A1 je nesporno da će operatori korisnici sami birati kombinaciju usluga koje će koristiti i ne razumije od kuda proizlazi bojazan HT-a da isto neće biti moguće. U svakom slučaju, radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, A1 je dodao</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			napomenu u kojoj navedeno dodatno i potvrđuje.	
<p>6.2.Pravo prvenstva</p> <p>Pravo prvenstva će se utvrđivati u odnosu na druge zahtjeve zaprimljene po istom AdapterID-u, u veleprodajnom segmentu poslovanja A1, kao i u maloprodajnom segmentu poslovanja A1. Drugim riječima, pravo prvenstva će imati zahtjev koji je ranije zaprimljen, dok će zahtjev koji je zaprimljen kasnije biti odbijen od strane A1.</p>	<p>HT predlaže nadopuniti rečenicu tako da ista glasi: Drugim riječima, pravo prvenstva će imati zahtjev koji je ranije zaprimljen, dok će zahtjev koji je zaprimljen kasnije biti odbijen od strane A1 te će A1 operatoru korisniku dostaviti detaljan razlog odbijanja zahtjeva.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Standardna ponuda je izmijenjena na odgovarajući način.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>6.3.1. Preseljenje</p> <p>Ako se radi o preseljenju usluge bitstream na niti na novu lokaciju te operator korisnik na novoj lokaciji zatraži izvođenje instalacije u stanu od strane A1, tada će A1 instalirati i ONT uređaj. U navedenom slučaju operator korisnik ne smije u zahtjevu za preseljenje dostaviti u A1 serijski broj ONT-a, jer će takav zahtjev biti odbijen.</p>	<p>Smatramo kako nije opravdano odbijati zahtjeve, nego uvesti pravilo da ako je operator u B2B zahtjevu tražio izgradnju kućne instalacije i greškom popunio serijski broj, da se zanemaruje informacija o serijskom broju ONT-a.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Na ovaj komentar HT-a je već odgovoreno u poglavlju 6.1.4. Naime, A1 smatra par parametara ONT i kućna instalacija kao kritičan i ne može predviđati što je OpKo želio. OpKo mora kroz ta dva parametra jednoznačno definirati što želi da A1 odrađuje, a što će odrađivati sam</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>6.4. Storniranje zahtjeva</p> <p>Storniranje zahtjeva će biti besplatno do trenutka kada A1 pristupa organizaciji izlaska na teren ili izlaska kod korisnika, odnosno biti će naplaćeno nakon što je postupak izlaska na teren odrađen i dogovoren s korisnikom, a nakon što je postupak izlaska na teren već započeo biti će također naplaćeno s višom cijenom, sukladno cjeniku.</p>	<p>Potrebno je u standardnoj ponudi definirati u danima do kada će biti besplatno storniranje ili nakon primitka zahtjeva poslati operatoru putem B2B-a do kada je besplatno storniranje.</p>		<p><b>DJELOMIČNO SE PRIHVAĆA</b></p> <p>Standardnom ponudom je određeno da je storniranje besplatno do trenutka kada A1 nije definirao radni nalog za izlazak tehničara na teren. Smatramo da je to u korist OpKo-a više nego definiranje radnih dana.</p> <p>A1 ne može predviđati unaprijed putem B2B do kada će storniranje biti besplatno jer to ovisi o tome što se temeljem OpKo zahtjeva odražuje.</p> <p>Na primjer. ako se radi o zahtjevu za koji nema potrebe izlaska tehničara na teren (promjena OpKo-a na bitstream usluzi) storniranje će biti besplatno do trenutka realizacije usluge.</p> <p>Međutim, kako bi bilo jasnije u kojim situacijama je storniranje besplatno, A1 je izmijenio postojeći tekst SP na način da je jasnije definirao trenutke u kojima će se storniranje zahtjeva naplatiti sukladno cjeniku.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
6.6. Privremeno isključenje	Potrebno je dodati da se za vrijeme privremenog isključenja usluga ne naplaćuje.		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Iako je osnovna svrha privremenog isključenja zaustavljanje naplate usluge i samo po sebi je jasno da se za vrijeme privremenog isključenja usluga ne naplaćuje, radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, u tekst je dodana odgovarajuća napomena.</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.
6.7. Otklon kvara	HT predlaže dodati sljedeću odredbu: Tehničar A1 nije ovlašten u procesu otklona kvara nuditi A1 usluge maloprodajnim korisnicima operatora korisnika.		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Smatramo kako navedena odredba nema veze s pružanjem veleprodajnih usluga te joj stoga nije mjesto u SP za veleprodajnu uslugu.</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.
6.7. Otklon kvara Operator korisnik može A1 dostaviti dodatne informacije relevantne za otklon kvara ako je otklon kvara privremeno zaustavljen iz opravdanog razloga, ili ako dogovor termina izlaska na lokaciju s	HT smatra kako operatori korisnici trebaju biti u mogućnosti dostaviti dodane informacije neovisno o situacijama koje se navode u ovaj SP. Nije opravdano ograničavati u kojim situacijama operator može dostaviti dodatne informacije.		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Standardna ponuda je izmijenjena na odgovarajući način.</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
korisnikom operatora korisnika nije postignut nakon više pokušaja kontaktiranja korisnika od strane A1.				
<p>6.7. Otklon kvara</p> <p>Ako je A1 dogovorio s korisnikom operatora korisnika dan i vrijeme izlaska na teren, a korisnik se ne nalazi na lokaciji ili se nalazi na lokaciji i odgađa radove, ili na neki drugi način svojim ponašanjem utječe da A1 tehničar ne može pristupiti otklonu kvara na dogovoreni dan nego treba ponovo izlaziti na teren, A1 će o tome izvijestiti operatora korisnika i naplatiti naknadu u visini naknade za neosnovani izlazak na teren i potom</p>	<p>Smatramo da usporedivi procesi trebaju biti važeći i u HT standardnim ponudama, pa predlažemo da ako ovakva naplata postane važeća u A1 SP, da se na isti način uvede u HT standardne ponude.</p>		<p><b>PRIMLJENO NA ZNANJE</b></p> <p>Smatramo da eventualne izmjene standardne ponude HT-a nisu predmet ovog postupka te stoga uvođenje ili mijenjanje određenih naknada u slučaju HT-ovih usluga treba definirati u zasebnom postupku.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>pristupiti novom dogovoru termina izlaska na terens korisnikom.</p>				
<p>6.7.2. Zajednički izlazak tehničara</p> <p>U slučaju zajedničkog otklona kvara, bez obzira je li tehničar operatora korisnika pristupio lokaciji otklona kvara ili nije, proces otklona kvara će završiti bez mogućnosti verifikacije otklona kvara od strane operatora korisnika.</p>	<p>HT smatra kako operator korisnik uvijek treba biti u mogućnosti verificirati je li kvar otklonjen ili ne. Naime, činjenica da se radi o zajedničkom otklonu kvara ne isključuje mogućnost da kvar ostane neotklonjen stoga nije opravdano operatorima korisnicima onemogućiti naknadnu verifikaciju.</p>		<p><b>NE PRIHVATILA SE</b></p> <p>Smatramo da je potrebno izbjeći beskonačne petlje između operatora te ako je već odrađen zajednički otklon kvara na terenu onda se pretpostavlja da je kvar i finalno riješen te nema potrebe za dodatnom verifikacijom od strane operatora korisnika, s obzirom da se verifikacija već obavila na terenu kroz suradnju tehničara A1 i operatora korisnika.</p> <p>Ako kvar bude i dalje prisutan ili se pojavi naknadno uvijek se može otvoriti novi zahtjev za otklon kvara što je zapravo ista stvar kao i re-open</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			<p>postojeće smetnje, a u jednu ruku je i jednostavnije za odraditi te će biti posvećena veća pažnja ponovnom opisivanju kvara.</p>	
<p>7. Obrada zahtjeva i rokovi realizacije</p> <p>U postupku realizacije zahtjeva za aktivaciju usluge ili preseljenja, A1 će operatoru korisniku uvijek dostaviti datum na koji je predviđena aktivacija usluge, vodeći se zatraženim datumom aktivacije kojeg će operator korisnik dostaviti A1 i rokovima realizacije iz ove standardne ponude.</p>	<p>Datum na koji je predviđena aktivacija usluge (aktivacija usluge ili preseljenje), A1 treba dostaviti operatoru najmanje 5 radnih dana prije realizacije usluge.</p>		<p><b>DODATNO POJAŠNJENJE (I DJELOMIČNO PRIHVAĆANJE)</b></p> <p>S obzirom da je predviđeno da će se datum aktivacije slati kod prihvaćanja zahtjeva (u roku od 3 radna dana od podnošenja zahtjeva), za većinu zahtjeva za nove korisnike će navedeno biti ispunjeno s obzirom da je definiran rok realizacije od 10 ili 15 radnih dana. Za postojeće korisnike je predviđen rok realizacije od 6 radnih dana pa će informacija o datumu aktivacije biti dostupna 3 radna dana ranije. S obzirom da OpKo uvijek ima</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			<p>mogućnost definirati dulji datum aktivacije usluge ako su mu standardni rokovi prekratki za obavljanje svih potrebnih radnji na svojoj strani, smatramo da nije opravdano produljivati rokove realizacije samo da bi bio zadovoljen uvjet da OpKo dozna datum realizacije najmanje 5 radnih dana ranije.</p> <p>Napominjemo da ovakva odredba ne postoji ni u SP HT-a. Dapače, datum aktivacije BSA usluge i za novog i za postojećeg korisnika operator korisnik saznaje samo 2 radna dana ranije.</p>	
<p>7.Obrada zahtjeva i rokovi realizacije</p> <p>A1 u pravilu ne može zaustaviti tijekom vremena ako za realizaciju zahtjeva nije potreban dogovor s korisnikom operatora korisnika ili dogovor s trećim stranama.</p>	<p>Kako bi se izbjegle potencijale nejasnoće u odredbama SP, predlaže se brisati "u pravilu" tako da bude jasno da u svim takvim situacijama "ne može" zaustaviti tijekom vremena za realizaciju.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Standardna ponuda je izmijenjena na odgovarajući način.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
7.1. Prihvatljive količine zahtjeva za obradu		<p>Člankom 7.1. Standardne ponude definirane su prihvatljive dnevne i mjesečne količine zahtjeva koji će se odraditi u rokovima definiranim Standardnom ponudom. Telemach smatra da za navedena ograničenja u količinama nema osnove te predlaže iste odredbe brisati. Ovo pogotovo iz razloga što zahtjevi mogu biti odbijeni od strane A1 zbog tehničke nemogućnosti stoga bilo kakva vrsta ograničenja u podnošenju zahtjeva ne bi trebala postojati</p>	<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 napominje da se ovdje ne radi o odbijanju zahtjeva nego isključivo o produljenju roka realizacije za zahtjeve koji prelaze definirane maksimalne dnevne količine. Radi se o tome da A1 nema beskonačne kapacitete terenskog osoblja i moramo imati mehanizam zaštite da bi mogli realizirati svaki zahtjev u prihvatljivom roku. Odbijanje zahtjeva nema veze s kašnjenjem realizacije zbog prekoračenja maksimalnog dnevnog broja zahtjeva. Niti jedan ispravno ispunjen zahtjev neće biti odbijen zbog prekoračenja maksimalnih dnevnih kvota. Svaki zahtjev za aktivaciju koji se zaprimi nakon dnevnog maksimuma dobiva oznaku koja dozvoljava da se rok realizacije pomakne za 5 radnih dana. Hoće li zahtjev nakon toga biti odbijen ili ne, za dnevne količine nije relevantno.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>jer potencijalno može dovesti do toga da se većinu zahtjeva samo odbije, a istovremeno se takvi zahtjevi broje u maksimalnu količinu. Dodatno, obzirom da se ove mreže grade od početka, nema povijesnih izazova s dostupnim podacima, A1 će posjedovati točnu i potpunu dokumentaciju uslijed čega je olakšano i davanje informacija u svrhu sklapanja ugovora, a pogotovo nema izazova s dostavom podataka o tehničkoj mogućnosti, odnosno</p>		

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		nemogućnosti. Zbog navedenog smatramo da ne postoji razlog za trenutno predloženo ograničenje u broju zahtjeva		
<p>7.1.Prihvatljive količine zahtjeva za obradu</p> <p>Prihvatljiva dnevna količina pojedinačnih zahtjeva za aktivaciju je 40 (četrdeset).</p>	<p>HT smatra kako se radi o neopravdanom zahtjevu. HT-ove SP poznaju pravo na produljenje roka ukoliko broj zahtjeva u nekom slučaju odstupa za 20% u odnosu na prosječan broj zahtjeva zadnja tri mjeseca te smatramo kako isti princip treba slijediti i A1. Fiksiranje broja zahtjeva na određen broj je neopravdano te operatori korisnici ne smiju biti onemogućeni u spajanju novih korisnika. Nadalje nije jasno odnosi li se definirana norma za svakog pojedinog operatora ili se odnosi na sve</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 napominje da definiranjem prihvatljivih dnevnih količina OpKo ni na koji način nije onemogućen u spajanju novih korisnika nego se u slučaju prelaska definiranih pragova samo pomiče rok realizacije za maksimalnih 5RD.</p> <p>A1 ne može imati HT model jer tek kreće u veleprodaju i nema podatke o prethodnim spajanjima koje je HT imao kad je uvodio svoje dnevne limite.</p> <p>S obzirom na broj pristupnih</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>operatore korisnike uključujući i A1 maloprodaju. Osim toga nije jasno ni dali se definirana norma računa u odnosu na svaki DČ ili se računa za sva područja na kojima A1 gradi svoje mreže.</p>		<p>čvorova i broj korisnika obuhvaćenih ovom standardnom ponudom, smatramo da su definirane količine realne i da ni na koji način ne onemogućuju razumno korištenje veleprodajnih usluga na A1 mreži. Dodatno, nakon što prođe određeni period korištenja veleprodajnih usluga iz ove standardne ponude te se prikupe podaci o prosječnim dnevnim količinama, A1 može izmijeniti definirane dnevne limite, ako se isto pokaže potrebnim. Vezano uz određene nejasnoće na koji način se definirane količine primjenjuju, A1 je nadopunio tekst standardne ponude s dodatnim pojašnjenjem.</p>	



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>7.2.7.2. Rokovi za uslugu najam niti</p> <p>Tablica 8 Rokovi realizacije za uslugu najam niti</p>	<p>HT napominje kako A1 u slučaju pružanja boljih SLA uvjeta za svoje krajnje korisnike, bolje SLA uvjete mora omogućiti i na veleprodajnoj razini. Osim toga, kraći rok za otklon kvara treba biti definiran i u slučaju aktivacijskih smetnji i to na isti način kao što je definirano u HT standardnim ponudama.</p>		<p><b>DJELOMIČNO SE PRIHVAĆA</b></p> <p>A1 za svoje krajnje korisnike uopće ne daje striktno rokove realizacije kao što se to osigurava za korisnike OpKo. Drugim riječima ne postoje bolji SLA uvjeti za vlastite korisnike.</p> <p>Sukladno prijedlogu HT-a, A1 je odredio rok od 24 sata za rješavanje aktivacijskih smetnji.</p> <p>Dodatno, A1 napominje da u svojoj ponudi za FA-PON HT nema definirane aktivacijske smetnje pa je nejasno je li HT zaista tražio da se aktivacijske smetnje u A1 SP definiraju na isti način kao u SP HT-a.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>7.3. Rokovi za uslugu bitstream na niti</p>	<p>HT napominje kako A1 u slučaju pružanja boljih SLA uvjeta za svoje krajnje korisnike, bolje SLA uvjete mora omogućiti i na veleprodajnoj razini. Osim toga, kraći rok za otklon kvara treba biti definiran i u slučaju aktivacijskih smetnji i to na isti način kao što je definirano u HT standardnim ponudama.</p>		<p><b>DODATNO POJAŠNJENJE</b></p> <p>A1 za svoje krajnje korisnike uopće ne daje striktno rokove realizacije kao što se to osigurava za korisnike OpKo. Drugim riječima ne postoje bolji SLA uvjeti za vlastite korisnike.</p> <p>Smatramo da definiranje posebnih rokova za</p>	<p>Prihvacamo A1 obrazloženje, a u slučaju da se primjeti diskriminatorno ponasanje (A1) u otklanjanju kvarova, HAKOM će sukladno svojim ovlastima poduzeti mjere za</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			<p>aktivacijske smetnje nije obveza koja je propisana ONP-om već je ista uvedena za HT u sklopu regulatorne obveze zbog učestalih kršenja obveze nediskriminacije kod rješavanja smetnji za vlastite korisnike i korisnike drugih operatora.</p>	<p>otklanjanje takvog ponašanja.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
8.Cjenik	<p>HT napominje da su predložene veleprodajne cijene nisu u skladu s pravilima određivanja veleprodajnih naknada koja su propisana Okvirnom nacionalnom programu razvoja infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (dalje: ONP), koji je Vlada RH donijela 22.7.2016.g. (NN br. 68/2016), budući da su veće od veleprodajnih cijena koje HT pruža po uobičajenim tržišnim uvjetima (mjesečna naknada za najmanje veća je od HT-ove naknade za najmanje između 4,25% i 20,45%, ovisno o tome uzima li se u obzir HT-ova cijena koja uključuje vertikalnu ili ne).</p> <p>Naime, ONP-om je propisano: - da je cilj postupka kontrole veleprodajnih naknada širokopojasne infrastrukture izgrađene iz javnih sredstava - osigurati jednake uvjete</p>		<p><b>NE PRIHVATA SE</b></p> <p>Iz komentara HT-a, A1 zaključuje da HT predlaže da se iznosi naknada A1 veleprodajnih usluga odrede u jednakim iznosima koji su definirani HT-u, iako i sam navodi pravila određivanja veleprodajnih cijena koja kažu da se iste određuju na temelju benchmarka, a ne na temelju cijena SMP operatora.</p> <p>HT je relevantnim odlukama o analizama tržišta određen SMP operatorom na predmetnom tržištu te su mu u skladu s regulatornom obvezom nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva određeni maksimalni iznosi veleprodajnih naknada koje kao SMP operator smije naplaćivati drugim operatorima. Navedena obveza i definirane naknade primjenjuju se isključivo na HT jer je HT jedini proglašen SMP operatorom te se iste ne</p>	<p>Okvirnim nacionalnim programom za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (dalje: ONP) u poglavlju 2.6.2. Pravila određivanja i nadzora veleprodajnih naknada definiran je postupak i način određivanja veleprodajnih naknada kako slijedi. Operator mreže izgrađene uz potpore (neovisno o primijenjenom investicijskom modelu u projektu), predlaže naknade i uvjete pristupa za</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>tržišnog natjecanja za sve operatore na područjima provedbe projekata unutar ONP-a, kao što je i slučaj na svim ostalim područjima u kojima operatori pružaju usluge pod uobičajenim tržišnim uvjetima, uz eventualne mjere prethodne (ex-ante) sektorske regulacije koju provodi HAKOM - da bi, u pravilu, vrijednosti veleprodajnih naknada trebali odgovarati vrijednostima i uvjetima isporuke istih ili usporedivih usluga u područjima u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima, što obuhvaća i naknade i uvjete koji su propisani kroz regulatorne mjere HAKOM-a. Time se postavljaju jednaki uvjeti poslovanja za sve operatore na cijelom području RH i izbjegava situacija u kojoj bi u različitim područjima vrijedili različiti veleprodajni uvjeti.</p> <p>Pri tome, ONP-om je</p>		<p>mogu primjenjivati na A1 u sklopu PRŠI projekata kad je ONP-om jasno definirano da je kod određivanja naknada potrebno koristiti benchmark metodu.</p> <p>A1 napominje da predmetne naknade nije odredio prema vlastitom nahođenju već je od HAKOM-a zatražio izračun benchmark iznosa te je HAKOM na temelju prikupljenih podataka od svih operatora na tržištu dostavio A1 predmetne benchmark iznose. Stoga je neopravdan zahtjev HT-a da se umjesto navedenih iznosa koriste cijene HT-a.</p>	<p>sve veleprodajne usluge koje će imati u ponudi (uz obvezne veleprodajne usluge, prijedlogom je potrebno obuhvatiti i sve ostale veleprodajne usluge koje će biti podržane na mreži izgrađenoj uz potpore). Naknade moraju biti određene primjenom sljedećih metoda, redom:</p> <p><b>- metodom usporednih cijena (engl. benchmarking), s obzirom na iste ili usporedive usluge koje se nude na ostalim područjima u Republici Hrvatskoj u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima,</b></p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>propisano da naknade moraju biti određene primjenom sljedećih metoda, redom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metodom usporednih cijena (benchmarking), s obzirom na iste ili usporedive usluge koje se nude na ostalim područjima u RH u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima, uključujući i usluge koje pružaju SMP operatori i čije su cijene određene kroz regulatorne mjere HAKOM-a</li> <li>- u slučaju da se iste ili usporedive usluge ne pružaju u RH, metodu usporednih cijena potrebno je primijeniti s obzirom na iste ili usporedive usluge u državama EU-a, pri čemu valja voditi računa o svim razlikama i specifičnostima hrvatskog tržišta u odnosu na tržišta ostalih država EU-a</li> <li>- u slučaju da naknade nije moguće odrediti metodom usporednih cijena prema istim ili usporedivim uslugama u RH i zemljama članicama Europske unije, naknade je</li> </ul>			<p><b>uključujući i usluge koje pružaju SMP operatori i čije su cijene određene kroz regulatorne mjere HAKOM-a</b></p> <p>-u slučaju da se iste ili usporedive usluge ne pružaju u Republici Hrvatskoj, metodu usporednih cijena potrebno je primijeniti s obzirom na iste ili usporedive usluge u državama EU-a, pri čemu valja voditi računa o svim razlikama i specifičnostima hrvatskog tržišta u odnosu na tržišta ostalih država EU-a</p> <p>- u slučaju da naknade nije moguće odrediti metodom usporednih cijena prema istim ili</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>potrebno odrediti primjenjujući principe troškovne usmjerenosti, što može uključivati sve povezane metode, prema pravilima i s parametrima koje primjenjuje HAKOM u postupcima proračuna troškovno usmjerenih naknada.</p> <p>Stoga, HT smatra kako predložene veleprodajne cijene A1 u iznosu i strukturi moraju biti u skladu s cijenama koje su određene HT-u (po metodi usporednih cijena koje se nude na ostalim područjima u RH) s obzirom da se samo tako može osigurati ravnopravno natjecanje te iste predstavljaju jedini ispravni benchmark za tržište na nacionalnoj osnovi.</p> <p>U suprotnom, odnosno ukoliko veleprodajne cijene A1 ne bi bile u skladu s cijenama HT-a, A1 bi bio neopravdano favoriziran u odnosu na HT u pozivima za dodjelu bespovratnih sredstava (u fazi</p>			<p>usporedivim uslugama u Republici Hrvatskoj i zemljama članicama Europske unije, naknade je potrebno odrediti primjenjujući principe troškovne usmjerenosti, što može uključivati sve povezane metode, prema pravilima i s parametrima koje primjenjuje HAKOM u postupcima proračuna troškovno usmjerenih naknada.</p> <p>Sukladno gore opisanom načinu određivanja veleprodajnih naknada HAKOM je u ovom postupku primjenio metodu usporednih cijena.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
	<p>odabira operatora) zato što bi mu bilo omogućeno da za iste projekte zatraži manji udio javnih potpora (budući da bi mogao računati na značajno više veleprodajne prihode od iznajmljivanja širokopojasne infrastrukture izgrađene putem javnih sredstava) i na taj način ostvari više bodova temeljem kriterija „traženi prosječni iznos potpora po prihvatljivoj adresi“. Dakle, uzimanjem metode usporednih cijena (banchmarking) prilikom definiranja razine veleprodajnih naknada, prevenira se situacija davanja neopravdane prednosti samo određenim operatorima u okviru poziva za dodjelu bespovratnih sredstava.</p>			<p>U tu svrhu HAKOM je prikupio podatke o veleprodajnim uslugama, cijenama i broju korisnika tih usluga na datum 31.8.2021.. Na temelju tako prikupljenih podataka HAKOM je utvrdio koje veleprodajne usluge su po svojim karakteristikama usporedive s veleprodajnim uslugama koje je predložio A1 Hrvatska d.o.o.. Pri tom su uzete u obzir i regulirane veleprodajne usluge SMP operatora na tržištima M3a i M3b. Rezultat metode usporednih vrijednosti su usporedive cijene (benchmak cijene) koje su određene</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>kao ponderirani prosjek cijena usporedivih veleprodajnih usluga, gdje su ponderi (težinski faktori) postotni udjeli usluga u ukupnom zbroju korisnika usporedivih usluga.</p> <p>U odnosu na komentar HT-a da bi usporedive cijene (benchmark cijene) trebale biti jednake reguliranim cijenama HT-a kao SMP operatora, HAKOM se ne slaže s tim navodom budući da je ONP-om jasno defnirano da se pri izračunu moraju uzeti u obzir i cijene usporedivih veleprodajnih usluga koje se nude</p>



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>pod tržišnim uvjetima. Pri tom HT u svom komentaru i sam ističe da se veleprodajne naknade u ovom postupku trebaju odrediti metodom usporedivih vrijednosti pa je i sam kontradiktoran u svom komentaru.</p> <p>HAKOM ističe da je inicijalni izračun usporedivih cijena (koji je bio ugrađen u Standardnu ponudu koja je bila predmet ovoga savjetovanja) uključivao najvišu razinu cijena reguliranih veleprodajnih usluga. Stoga je HAKOM ispravio izračun na način da je u izračun uvrstio cijene koje su</p>

<b>Točka Standardne ponude</b>	<b>Komentar - Hrvatski telekom d.d.</b>	<b>Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Mišljenje HAKOM-a</b>
				trenutno važeće u HT-ov Standardnim ponudama. Također je u svrhu novog izračuna prikupio novije podatke o cijenama i broj korisnika veleprodajnih usluga (stanje na dan 31.12.2021) te je novi izračun ugrađen u konačnu verziju Standardne ponude A1.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
8.2. Cjenik za uslugu bitstream na niti	Dodatno na generalni komentar koji se odnosi na definirane cijene, HT nije upoznat niti s jednom drugom ponudom za bitstream uslugu, stoga nije jasno na osnovu kojih podatak i pretpostavi su definirane cijene za bitstream pristup.		<p><b>DODATNO POJAŠNENJE</b></p> <p>Kao što je ranije pojašnjeno, HAKOM je na zahtjev A1 izračunao benchmark vrijednosti veleprodajnih naknada. Iz komentara nije jasno postoji li određeni prigovor HT-a na pojedinačnu naknadu ili samo generalno traži pojašnjenje izračuna. Ono što A1 može napomenuti je da su benchmark vrijednosti za bitstream uslugu vrlo blizu HT-ovim cijenama, odnosno cijenama koje je HAKOM odredio HT-u na temelju troškovnog modela.</p>	HAKOM ističe da uz HT postoje i drugi operatori koji veleprodajne usluge pružaju pod tržišnim uvjetima (ne pružaju ih temeljem regulatorne obveze). Konkretno, što se tiče bitstream usluge koja je usporediva s reguliranom BSA uslugom HT-a i bitstream uslugom koja je sastavni dio Standardne ponude A1, HAKOM ističe da je na tržištu dostupna usluga operatora RUNE Crow d.o.o. čija je cijena na odgovarajući način uzeta u obzir prilikom izračuna usporedive vrijednosti.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>8.2. Cjenik za uslugu bitstream na niti</p> <p>Tablica 16 Cjenik za BSN uslugu – mjesečne naknade</p>		<p>U odnosu na cijene navedene u Standardnoj ponudi Telemach ističe da su iste previsoke, odnosno da će cijene definirane na način kako su predložene u Standardnoj ponudi A1 dovesti do toga da korisnici u područjima gdje se mreža gradi sredstvima financiranim iz EU fondova neće moći koristiti usluge po istim cijenama kao i korisnici u gradovima. Naime, prema izračunu koji dostavljamo kao primjer proizlazi sljedeće: - Cijena za pristup na lokalnoj razini</p>	<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 napominje da predmetne naknade nije odredio prema vlastitom nahođenju već je od HAKOM-a zatražio izračun benchmark iznosa te je HAKOM na temelju prikupljenih podataka od svih operatora na tržištu dostavio A1 predmetne benchmark iznose.</p> <p>Vezano uz navode Telemacha kako je cijena na lokalnoj razini čak 20 kn veća od usporedive cijene iz SP HT-a, A1 napominje da navedeno nije točno te smatra da je Telemach vjerojatno uspoređivao cijene na različitim razinama ili nije uključio sve pripadajuće troškove.</p> <p>Naime, cijena od 85,50 kn koju spominje Telemach odnosi se na ukupnu naknadu za usluge interneta, TV i govorne usluge (+ nadzorni kanal) koja se ugovara na lokalnoj razini. Prema</p>	<p>Okvirnim nacionalnim programom za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (dalje: ONP) u poglavlju 2.6.2. Pravila određivanja i nadzora veleprodajnih naknada definiran je postupak i način određivanja veleprodajnih naknada kako slijedi. Operator mreže izgrađene uz potpore (neovisno o primijenjenom investicijskom modelu u projektu), predlaže naknade i uvjete pristupa za</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>prema predloženoj cijeni iz Standardne ponude A1 iznosi 85,5 HRK o Skrećemo pažnju kako navedena cijena predstavlja čak 20 HRK višu cijenu od cijene definirane Standardnom ponudom HT-a - Prema objavljenim MST podacima na stranicama HAKOM-a maloprodajni i zajednički troškovi za brzinu 200 Mbits iznose 73,48 HRK (bez PDV-a) - Paket A1 200/100 Mbit bez PDV-a košta 215 HRK, uz mozaik i kupon popust 175 HRK (bez PDV-a) mjesečno o Uz dodatnih 6</p>	<p>naknadama koje je HAKOM odredio HT-u, za istovjetne usluge operator bi plaćao HT-u ukupno 90,82 kn (79,59 kn osnovna naknada, 4,64 kn za virtualne kanale i 6,59 kn za korišteni kapacitet) što je više od 5 kn veća cijena od A1 naknada, a ne 20 kn manja kako navodi Telemach. Dodatno, ako bi predmetne naknade uspoređivali čak i s trenutno primjenjivim sniženim cijenama iz SP HT-a, koje se sukladno poslovnoj odluci HT-a primjenjuju do 1.7.2022., za predmetne usluge operator korisnik HT-u plaća ukupni iznos od 85,52 kn što je i dalje za 2 lipe veći iznos od ukupne A1 naknade. Stoga nije točna tvrdnja Telemacha da je cijena A1 čak 20 kn veća od pripadajuće cijene iz SP HT-a.</p> <p>Vezano uz primjer cijena, odnosno prihoda za maloprodajne pakete A1, iako A1 nema obvezu nadzora cijena kroz primjenu MST</p>	<p>sve veleprodajne usluge koje će imati u ponudi (uz obvezne veleprodajne usluge, prijedlogom je potrebno obuhvatiti i sve ostale veleprodajne usluge koje će biti podržane na mreži izgrađenoj uz potpore). Naknade moraju biti određene primjenom sljedećih metoda, redom:</p> <p><b>- metodom usporednih cijena (engl. benchmarking), s obzirom na iste ili usporedive usluge koje se nude na ostalim područjima u Republici Hrvatskoj u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima,</b></p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>mjeseci za 1 HRK i karticu partnera do 1000 HRK, prosjek prihoda o korisniku kroz 24 mjeseca iznosi 90 HRK iz navedenog proizlazi da će A1 svoju uslugu pružati korisnicima ili ispod troška ili će cijene paketa morati podići kako bi iste bile iznad troška čime će korisnici u područjima mreža izgrađenih EU sredstvima biti u nepovoljnijem položaju od korisnika u gradovima. S druge strane, ako bi A1 zadržao cijene kakve ima danas, operatori korisnicima istima, po danas predloženim</p>	<p>alata, napominjemo da cijena osnovnog trio paketa A1 nije 215 kn (bez PDV-a) kako to navodi Telemach već 223,20 kn (279 kn s PDV-om). Dodatno, nije baš jasno na koji način je Telemach došao do iznosa od 175 kn, ali A1 u svakom slučaju napominje da MOZAIK pogodnosti ostvaruju korisnici koji imaju više usluga na A1, a ostale promocije koje Telemach navodi su promocije koje se ne primjenjuju na sve korisnike i nisu standardne cijene maloprodajnih paketa. Stoga nije ispravno zaključiti da će prosječni prihodi po korisniku biti značajno niži od standardne cijene kako to Telemach pokušava prezentirati.</p> <p>A1 napominje da čak i u primjeru koji navodi Telemach, uz primjenu cijene od 175 kn i promociju od 1 kn naknade kroz prvih 6 mjeseci, prosječni prihodi po korisniku ne bi bili 90 kn kako navodi</p>	<p><b>uključujući i usluge koje pružaju SMP operatori i čije su cijene određene kroz regulatorne mjere HAKOM-a</b></p> <p>-u slučaju da se iste ili usporedive usluge ne pružaju u Republici Hrvatskoj, metodu usporednih cijena potrebno je primijeniti s obzirom na iste ili usporedive usluge u državama EU-a, pri čemu valja voditi računa o svim razlikama i specifičnostima hrvatskog tržišta u odnosu na tržišta ostalih država EU-a</p> <p>- u slučaju da naknade nije moguće odrediti metodom usporednih cijena prema istim ili</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>cijenama u Standardnoj ponudi, ne bi mogli konkurirati. Slijedom navedenom, predlažemo da se revidiraju cijene navedene u prijedlogu Standardne ponude A1 te da se iste definiraju na način da osiguraju iste uvjete za sve usporedive korisnike, ali i da omogućé ravnopravnu tržišnu utakmicu između A1 i operatora korisnika.</p>	<p>Telemach već 131,50 kn. Dodatno, kartica partnera nema nikakav utjecaj na prihode, već eventualno može imati utjecaj na dodatne troškove pružanja maloprodajnih usluga, tako da su potpuno neutemeljeni navodi Telemacha da bi prosječni prihod A1 po korisniku bio 90 kn.</p>	<p>usporedivim uslugama u Republici Hrvatskoj i zemljama članicama Europske unije, naknade je potrebno odrediti primjenjujući principe troškovne usmjerenosti, što može uključivati sve povezane metode, prema pravilima i s parametrima koje primjenjuje HAKOM u postupcima proračuna troškovno usmjerenih naknada.</p> <p>Sukladno gore opisanom načinu određivanja veleprodajnih naknada HAKOM je u ovom postupku primjenio metodu usporednih cijena.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>U tu svrhu HAKOM je prikupio podatke o veleprodajnim uslugama, cijenama i broju korisnika tih usluga na datum 31.8.2021.. Na temelju tako prikupljenih podataka HAKOM je utvrdio koje veleprodajne usluge su po svojim karakteristikama usporedive s veleprodajnim uslugama koje je predložio A1 Hrvatska d.o.o.. Pri tom su uzete u obzir i regulirane veleprodajne usluge SMP operatora na tržištima M3a i M3b. Rezultat metode usporednih vrijednosti su usporedive cijene (benchmak cijene) koje su određene</p>



Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>kao ponderirani prosjek cijena usporedivih veleprodajnih usluga, gdje su ponderi (težinski faktori) postotni udjeli usluga u ukupnom zbroju korisnika usporedivih usluga.</p> <p>HAKOM ističe da je inicijalni izračun usporedivih cijena (koji je bio ugrađen u Standardnu ponudu koja je bila predmet ovoga savjetovanja) uključivao najvišu razinu cijena reguliranih veleprodajnih usluga. Stoga je HAKOM ispravio izračun na način da je u izračun uvrstio cijene koje su trenutno važeće u</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				HT-ov Standardnim ponudama. Također je u svrhu novog izračuna prikupio novije podatke o cijenama i broj korisnika veleprodajnih usluga (stanje na dan 31.12.2021) te je novi izračun ugrađen u konačnu verziju Standardne ponude A1.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
8.3.1. Najam A1 svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	HT ukazuje kako je cijena najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme od A1 znatno viša od veleprodajne cijene koju HT pruža po uobičajenim tržišnim uvjetima (naknada definirana ovom standardnom ponudom veća je 43% u odnosu na naknadu koja je definirana HT-u). HT smatra kako predložene veleprodajne cijene A1 moraju biti u skladu s cijenama koje su određene HT-u s obzirom da se samo tako može osigurati ravnopravno tržišno natjecanje.	U članku 8.3.1 Usluga najma A1 svjetlovodne niti bez prijenosne opreme za povezivanje od lokacije A1 DČ-a do lokacije pripadajućeg A1 OLT-a (dark fiber) navedena je cijena od 0,113 HRK/mj/m/1 niti. Obzirom da se radi o mreža izgrađenim iz sredstava EU fondova, kao i da A1 uvjetuje najam dvije niti za pristup distribucijskom čvoru, smatramo da bi odgovarajuća cijena po niti morala biti niža od trenutno predložene i to u iznosu od 0,079 HRK/mj/m/1	<b>DODATNO POJAŠNJENJE</b>  Kao što je već navedeno, HAKOM je na temelju podataka svih operatora na tržištu odredio benchmark vrijednosti koje se primjenjuju u ovoj SP, u skladu s obvezama iz ONP-a.	Okvirnim nacionalnim programom za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (dalje: ONP) u poglavlju 2.6.2. Pravila određivanja i nadzora veleprodajnih naknada definiran je postupak i način određivanja veleprodajnih naknada kako slijedi. Operator mreže izgrađene uz potpore (neovisno o primijenjenom investicijskom modelu u projektu), predlaže naknade i uvjete pristupa za

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
		<p>nit. Stoga predlažemo da se na navedeni način izmijeni cijena u Standardnoj ponudi A1.</p>		<p>sve veleprodajne usluge koje će imati u ponudi (uz obvezne veleprodajne usluge, prijedlogom je potrebno obuhvatiti i sve ostale veleprodajne usluge koje će biti podržane na mreži izgrađenoj uz potpore). Naknade moraju biti određene primjenom sljedećih metoda, redom:</p> <p><b>- metodom usporednih cijena (engl. benchmarking), s obzirom na iste ili usporedive usluge koje se nude na ostalim područjima u Republici Hrvatskoj u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima,</b></p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p><b>uključujući i usluge koje pružaju SMP operatori i čije su cijene određene kroz regulatorne mjere HAKOM-a</b></p> <p>-u slučaju da se iste ili usporedive usluge ne pružaju u Republici Hrvatskoj, metodu usporednih cijena potrebno je primijeniti s obzirom na iste ili usporedive usluge u državama EU-a, pri čemu valja voditi računa o svim razlikama i specifičnostima hrvatskog tržišta u odnosu na tržišta ostalih država EU-a</p> <p>- u slučaju da naknade nije moguće odrediti metodom usporednih cijena prema istim ili</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>usporedivim uslugama u Republici Hrvatskoj i zemljama članicama Europske unije, naknade je potrebno odrediti primjenjujući principe troškovne usmjerenosti, što može uključivati sve povezane metode, prema pravilima i s parametrima koje primjenjuje HAKOM u postupcima proračuna troškovno usmjerenih naknada.</p> <p>Sukladno gore opisanom načinu određivanja veleprodajnih naknada HAKOM je u ovom postupku primjenio metodu usporednih cijena.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>U tu svrhu HAKOM je prikupio podatke o veleprodajnim uslugama, cijenama i broju korisnika tih usluga na datum 31.8.2021.. Na temelju tako prikupljenih podataka HAKOM je utvrdio koje veleprodajne usluge su po svojim karakteristikama usporedive s veleprodajnim uslugama koje je predložio A1 Hrvatska d.o.o.. Pri tom su uzete u obzir i regulirane veleprodajne usluge SMP operatora na tržištima M3a i M3b. Rezultat metode usporednih vrijednosti su usporedive cijene (benchmak cijene) koje su određene</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
				<p>kao ponderirani prosjek cijena usporedivih veleprodajnih usluga, gdje su ponderi (težinski faktori) postotni udjeli usluga u ukupnom zbroju korisnika usporedivih usluga.</p> <p>HAKOM ističe da je inicijalni izračun usporedivih cijena (koji je bio ugrađen u Standardnu ponudu koja je bila predmet ovoga savjetovanja) uključivao najvišu razinu cijena reguliranih veleprodajnih usluga. Stoga je HAKOM ispravio izračun na način da je u izračun uvrstio cijene koje su trenutno važeće u</p>



<b>Točka Standardne ponude</b>	<b>Komentar - Hrvatski telekom d.d.</b>	<b>Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</b>	<b>Mišljenje HAKOM-a</b>
				HT-ov Standardnim ponudama. Također je u svrhu novog izračuna prikupio novije podatke o cijenama i broj korisnika veleprodajnih usluga (stanje na dan 31.12.2021) te je novi izračun ugrađen u konačnu verziju Standardne ponude A1.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>8.3.2. Usluga korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 (kabelske kanalizacije) na području gradnje uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova</p>	<p>Potrebno je jasno definirati vrši li se obračun najma po promjeru cijevi ili po vanjskom promjeru kabela kako je definirano Pravilnikom o korištenju EK? Nadalje, HT ukazuje kako cijene korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 nisu definirane metodom usporednih cijena (benchmarking). Prema javno dostupnim podacima prosječna cijena za mikrocijev u RH iznosi 7 HRK/m/god, a što je znatno više od cijene koju predlaže A1.</p>		<p><b>DODATNO POJAŠNJENJE</b> A1 napominje da se sve usluge pružaju u skladu s primjenjivim propisima pa se tako i obračun najma kabelske kanalizacije odvija u skladu s odredbama relevantnog pravilnika. Vezano uz iznose cijena korištenja kabelske komunikacije A1, napominjemo da se radi o iznosima koje A1 već primjenjuje na komercijalnoj osnovi, a kako se radi o iznosima koji su niži od izračunatog benchmarka, smatramo da ne postoji bilo kakav razlog da se navedene cijene ne bi primjenjivale i u PRŠI područjima.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>11.11. SLA i kakvoća usluga</p> <p>A1 jamči prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog pristupnog sustava u A1 mreži od 98,5 (devedesetosam zarez pet) %.</p>	<p>HT smatra kako prosječna godišnja raspoloživost u slučaju kada operator koristi neosvijetljenu svjetlovodnu nit od A1 za pristup DČ-u treba biti 99,6%, a što odgovara raspoloživosti koju je HT dužan osigurati po pojedinom iznajmljenom vodu.</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>A1 smatra kako ima slobodu određivanja raspoloživosti svojih sustava te je u skladu s time odredio raspoloživost od 98,5%.</p> <p>Napominjemo da je i sam HT u svojoj SP za BSA uslugu (članak 7.) odredio istu razinu</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			raspoloživosti za svoje usluge. Dodatno smatramo da raspoloživost koju je HT odredio za uslugu iznajmljenih vodova nije usporediva s predmetnim uslugama pa je stoga zahtjev HT-a za povećanjem raspoloživosti na 99,6% neutemeljen.	
<p>11.3. Naknade za kašnjenje u odradi zahtjeva za realizaciju usluge i otklon kvara</p> <p>Svako zaustavljanje vremena o kojem će A1 obavijestiti operatora korisnika ne uračunava se u protek roka.</p>	<p>HT smatra kako je potrebno definirati rok od 24 sata za otklon aktivacijske smetnje na koji bi se onda vezala ova rečenica koja govori o zaustavljanju vremena.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>U Standardnoj ponudi definiran je poseban rok od 24 sata za otklon aktivacijske smetnje.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>
<p>12. Obračun i naplata</p> <p>Operator korisnik je obvezan platiti iznos određen na računu u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa (rok dospijeća) u skladu s uputama na računu. Operator</p>	<p>HT smatra kako rok za plaćanje treba uskladiti s rokom koji je definiran u HT SP, a iznosi 60 dana. Praksa plaćanja u roku od 60 dana prepoznata je i Zakonom o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi odnosno odlukama HAKOM-a i presudama Visokog upravnog suda kojima se obrazlaže da je</p>		<p><b>NE PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Smatramo da je rok od 30 dana standardni rok za plaćanja u RH. Svjesni smo činjenice da je odlukama HAKOM-a u SP HT-a definiran rok od 60 dana, ali smatramo da je isti definiran iz posebnog razloga da se u tom trenutku pokuša spasiti određene</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.	u telekom industriji prihvatljivo definiranje rokova plaćanja na 60 dana + dodatnih 30 dana nakon čega može ići isključenje, jer je riječ o operatorima koji iza sebe imaju krajnje korisnike koji gube telekom uslugu u slučaju isključenja operatora zbog neplaćanja pa je stoga opravdano definirati dulje rokove (tj. zakonski maksimum) .		alternativne operatore koji su bili u problemima sa solventnosti. Smatramo da ne postoji niti jedan opravdani razlog da se i za korištenje usluga iz ove SP primjenjuje rok od 60 dana	
<p>12.2. Specifične odredbe</p> <p>Ako zahtjev operatora za aktivaciju ili otklon smetnje nije potpun, ili je na drugi način neispravan, i po njemu nije moguće započeti proces odrade zahtjeva, takav će zahtjev biti odbijen, a A1 zadržava pravo naplate administrativne naknade za obradu takvog zahtjeva.</p>	HT smatra kako je potrebno jasnije definirati što će se smatrati nepotpunim zahtjevom.		<p><b>NE PRIHVACA SE</b></p> <p>A1 smatra kako je zahtjev HT-a neopravdan s obzirom da je unaprijed gotovo nemoguće odrediti koje sve podatke i/ili kombinacije podataka operator korisnik može zaboraviti popuniti. Dodatno, moramo spomenuti da ni HT to nije definirao u svojim SP. Smatramo da je u SP A1 jasno navedeno da ako je zahtjev nepotpun ili su parametri dvosmisleni i A1 ne može započeti obradu takvog zahtjeva isti će biti odbijen. S obzirom na broj različitih</p>	Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
			<p>zahtjeva koje operatori korisnici mogu podnositi za svoje korisnike, postoji na tisuće kombinacija neispravnog zahtjeva koje ne možemo sve pojedinačno raspisati. U slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima u pojedinačnim slučajevima odbijanja zahtjeva, A1 će biti dostupan operatoru korisniku za navedena pojašnjenja.</p>	
<p>12.2. Specifične odredbe</p> <p>U slučaju usluge bitstream na niti, ako je operator korisnik ostvario povezivanje s A1 na OLT razini, vezano za pojedinačni priključak na toj pristupnoj razini, naknade za ugovorene IPTV i VoIP servise te za nadzor korisničke opreme se neće naplaćivati.</p>	<p>HT smatra kako je potrebno jasno definirati kako operator korisnik u slučaj pristupa na OLT razini osim dodatnih naknada za ugovorene IPTV i VoIP servise te za nadzor korisničke opreme nije dužan plaćati niti dodatnu naknadu za više razine pristupa.</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Iako smatramo da je navedeno samo po sebi jasno, radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, A1 je nadopunio postojeći tekst SP kako je HT tražio.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>

Točka Standardne ponude	Komentar - Hrvatski telekom d.d.	Komentar - Telemach Hrvatska d.o.o.	Odgovor A1 Hrvatska d.o.o.	Mišljenje HAKOM-a
<p>12.2. Specifične odredbe</p> <p>U slučaju usluge bitstream na niti, ako je operator korisnik ostvario povezivanje s A1 na razini projekta (Ivanić Grad, Kaštela i Solin, i njihovih partnerskih općina), vezano za pojedinačni priključak na toj pristupnoj razini, naplaćivat će se mjesečna naknada za lokalni pristup.</p>	<p>HT smatra kako je potrebno jasno definirati naknade koje je operator korisnik dužan platiti u slučaju povezivanja na lokaciji koja je ujedno točka međupovezivanja na razini projekta i OLT (npr. Solin).</p>		<p><b>PRIHVAĆA SE</b></p> <p>Smatramo da je navedeno već jasno, ali u svrhu izbjegavanja bilo kakvih dvojbi, postojeći tekst je nadopunjen na temelju komentara HT-a. Naime, OpKo ima izbor pristupnih točaka i u zahtjevu određuje koju razinu spajanja traži i za sve adrese s područja pokrivanja tog OLT-a ili lokalne točke ostvaruje samo jednu razinu spajanja.</p>	<p>Prihvaća se odgovor A1 Hrvatska d.o.o.</p>